

La Fondation Facim, Fondation pour l'action internationale en montagne, reconnue d'utilité publique, a pour vocation d'une part la connaissance et la valorisation du patrimoine et de la culture en pays de Savoie et d'autre part le dialogue entre ce territoire à forte identité et des créateurs contemporains, artistes et écrivains. Elle propose des visites de découverte des patrimoines, des rendez-vous artistiques et des événements littéraires et des éditions qui participent à l'évolution du tourisme et au dynamisme en pays de Savoie.

Sous la responsabilité du directeur adjoint en charge du Pôle Patrimoine, la Fondation recrute dans le cadre d'un congés formation, un chargé(e) du service groupes et de programmation.

#### **Missions principales :**

- Concevoir, organiser et vendre les activités de découverte des patrimoines culturels auprès des prescripteurs groupes (associations, particuliers, professionnels du tourisme...) en contribuant à l'augmentation de l'activité (fréquentation et CA), dans un souci constant de qualité.
- Mettre en place et assurer le suivi de la programmation culturelle à destination du public d'individuels sur les secteurs des bassins chambériens, aixois, des massifs Bauges et de Chartreuse.

Le profil du poste est celui d'un chargé de mission **dans le domaine du tourisme culturel** (formation supérieure tourisme, tourisme culturel, bac + 3 minimum).

#### Compétences et savoir-faire :

Connaître le marché du tourisme de groupe, connaître les techniques de commercialisation, connaître les différents types de patrimoine culturel, connaître les attentes du public et des propriétaires et gestionnaires de sites patrimoniaux.

Savoir gérer une démarche commerciale, savoir créer des produits adaptés à la demande. Savoir s'adapter aux différents clients. Savoir négocier. Savoir construire une relation durable.

Savoir organiser une excursion en fonction des attentes.

Utiliser l'outil informatique interne "extranet" pour la gestion de l'activité et Excel pour la tenue des chiffres de l'activité groupes.

Connaître le fonctionnement et les compétences des partenaires propriétaires et gestionnaires de sites patrimoniaux (communes, PNR, offices de tourisme,...).

#### Qualités requises :

Sens de l'organisation,

Sens de la relation clients et partenariale

Sens de l'adaptation

Sens de l'autonomie et du travail en équipe avec les guides et référents du territoire

Intérêt pour la culture et le patrimoine, ouverture et curiosité d'esprit

#### Spécificités du poste :

**CDD à 75%** (26h hebdo) de mars (semaine du 16) à septembre (fin du contrat : le 4) 2020

Basé dans les bureaux de la Fondation à Chambéry

Déplacements occasionnels sur le secteur du bassin chambérien et plus largement en Savoie

Permis B indispensable

Autonomie en informatique (office et Internet)

Expérience minimum de 3 ans souhaitée

#### Positionnement :

Technicien - Agent de maîtrise - Echelon 2.2 CCN tourisme

➔ Prise de poste souhaitée : **semaine du 16 mars 2020**

➔ Entretien des candidats retenus : **mardi 18 février**

➔ Envoyer lettre et CV, avant le 14 février à :

Fondation Facim / 59 rue du Commandant Perceval / 73 000 Chambéry

A l'attention de Pierre-Yves Odin, directeur adjoint chargé du patrimoine et du développement territorial  
[pierre-yves.odin@fondation-facim.fr](mailto:pierre-yves.odin@fondation-facim.fr)